



Finanzbildung
Fonds Soziales Wien



Für die
Stadt Wien

Ergebnisse – Erkenntnisse – Perspektiven

Befragung von Lehrkräften zur Zufriedenheit mit dem Finanzführerschein 2024

Durchgeführt von MAKAM Research



im Auftrag der FSW Schuldenberatung

Kund:innenbefragung zur Zufriedenheit mit dem Finanzführerschein 2024

Im Mai 2024 wurden im Rahmen einer Online-Befragung 27 Lehrkräfte, die im Wintersemester 23/24 den Finanzführerschein für ihren Unterricht organisiert haben, befragt, um einschätzen zu können, ob und inwiefern der Finanzführerschein dabei hilft, Schüler:innen einen kompetenten und aufgeklärten Umgang mit Geld nahezulegen. Die Lehrer:innen sollten zudem ihre Eindrücke zum Ablauf und zur Organisation des Finanzführerscheins wiedergeben, bewerten und Verbesserungsvorschläge aufzeigen.

Die Online-Befragung wurde **statistisch** ausgewertet: sowohl auf **deskriptiver** als auch auf **inferenzstatistischer Ebene** inklusive Vergleichen mit der Erhebung aus dem Jahr 2022.

Finanzführerschein

Die FSW Schuldenberatung bietet in Zusammenarbeit mit der Bildungsdirektion Wien den Finanzführerschein an Wiener Schulen an. Es handelt sich dabei um ein von der Schuldnerhilfe OÖ entwickeltes Ausbildungsprogramm, bei dem Schüler:innen praxisnahes Wissen rund um das Thema Geld erhalten. Die Schwerpunkte liegen auf den Themen Wohnen, Wohnungssicherung und Geldeinteilung bzw. Prioritäten bei Zahlungen. Eine aktive und kritische Auseinandersetzung anhand von Beispielen aus dem Leben soll überlegtes und kompetentes Handeln in Finanz- und Konsumentenfragen fördern. Der Finanzführerschein ist mit den Modellen BASIC und PROFESSIONAL zweistufig aufgebaut. Beide Modelle bestehen aus fünf interaktiven Modulen und werden jeweils in Kleingruppen von maximal 15 Personen durchgeführt. Zielgruppe sind vorrangig Jugendliche in Polytechnischen Schulen sowie in Fach- und Berufsschulen. Die Anmeldung erfolgt über die jeweilige Lehrkraft. Im Jahr 2023 wurden die Kurse des Finanzführerscheins mit 198 Klassen an 47 Schulen durchgeführt.

Impressum

Herausgeber: Fonds Soziales Wien, Guglgasse 7–9, 1030 Wien,
Tel.: 05 05 379, E-Mail: kontakt@fsw.at

Für den Inhalt verantwortlich: Stabsstelle Berichtswesen & Statistik. Grafische Gestaltung: Stabsstelle Berichtswesen & Statistik in Kooperation mit der Stabsstelle Unternehmenskommunikation. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Stand: August 2024

Die zentralen Ergebnisse aus der Online-Befragung

	96 %	sind mit der Unterstützung durch die FSW Schuldenberatung insgesamt (sehr) zufrieden.
	100 %	sind mit der Bereitschaft der Trainer:innen, auf Fragen einzugehen , sehr zufrieden.
	87 %	der Pädagog:innen aus Polytechnischen und Fachschulen bewerten die Inhalte der Online-Module mit (sehr) gut.
	100 %	bestätigen, dass die Übergabe der Mappen mit den Lehrinhalten für alle befragten Lehrkräfte (sehr) gut funktioniert hat.
	96 %	sind überzeugt, dass die Kurse die Wichtigkeit eines vernünftigen Umgangs mit Geld vermitteln .
	73 %	empfinden den Umfang an behandelten Inhalten angemessen .
	100 %	loben die Verständlichkeit der Mappen .
	96 %	bewerten die Inhalte der Mappen mit (sehr) gut.
	92 %	sehen den Finanzführerschein als geeignetes Instrument an, um Verschuldung vorzubeugen .
	93 %	würden den Finanzführerschein wahrscheinlich an Kolleg:innen weiterempfehlen .

Werte aus der Online-Befragung der Lehrkräfte 2024 mit 27 Antworten. Vergleichswerte aus der Online-Befragung 2022 mit 17 Antworten. Für die Antworten stand eine fünfteilige Skala mit den Auswahlwerten „Sehr zufrieden/Sehr gut/Stimme voll und ganz zu“ – „Zufrieden/Gut/Stimme zu“ – „Teils/teils/Mittelmäßig“ – „Wenig zufrieden/Schlecht/Stimme nicht zu“ – „Gar nicht zufrieden/Sehr schlecht/Stimme gar nicht zu“ zur Verfügung.

Die wichtigsten Erkenntnisse der statistischen Analyse

Im Folgenden werden die 10 wichtigsten Erkenntnisse aus der statistischen Analyse der Befragung der Lehrer:innen wiedergegeben.

- 1.** So wie in der Vorerhebung herrscht eine **große Zufriedenheit mit der Unterstützung durch die FSW Schuldenberatung**: 96 % der Lehrkräfte sind damit (sehr) zufrieden (MW = 1,22).
- 2.** Die **Zufriedenheit mit den Trainer:innen**, die drei Kurs-Module des Finanzführerscheins präsentieren, ist auf einem **sehr hohen Niveau**: Ausschließlich positiv beurteilt wird das **Eingehen auf Fragen**, in dem alle Lehrkräfte die Trainer:innen ausnahmslos mit „sehr gut“ bewerten (MW = 1,00). Punkto **Freundlichkeit, Kompetenz und Verständlichkeit** bewerten alle mit „sehr gut“, bis auf jeweils eine Lehrkraft mit „gut“ (jeweils MW = 1,04). Im Hinblick auf **Geduld und Präsentationstechniken** bewerten jeweils 2 Lehrkräfte nicht mit der Bestnote (MW = 1,07), was die insgesamt sehr hohe Zufriedenheit mit den Trainer:innen jedoch nicht beeinträchtigt.
- 3.** Wie schon im Jahr 2022 ist die **Zufriedenheit mit den Online-Modulen unter Lehrkräften aus Fach- bzw. Polytechnischen Schulen höher als bei Berufsschullehrer:innen**. Während 87 % der Pädagog:innen aus Polytechnischen und Fachschulen die **Inhalte der Online-Module** mit (sehr) gut bewerten (MW = 1,47), sind es nur 58 % der Lehrkräfte aus Berufsschulen, wo es sogar 17 % gibt, die damit nicht zufrieden sind (MW = 2,25). Die unterschiedliche Bewertung je nach Schultyp zeigt sich auch bei der **Verständlichkeit**: So zeigen sich 87 % der Befragten aus Polytechnischen und Fachschulen damit zufrieden (MW = 1,53), jedoch nur 3 von 4 Berufsschullehrer:innen (75 %, MW = 1,83).

Kritik an den Online-Modulen bezieht sich vor allem auf eine **veraltete Darstellung und auf das Erfordernis eines PCs, was nicht der Zielgruppe der Jugendlichen entspricht**.
- 4.** Alle **organisatorischen Schritte zum Ablauf des Finanzführerscheins** werden auch heuer **sehr positiv** bewertet. Die **Übergabe der Mappen mit den Lehrinhalten** hat für alle befragten Lehrkräfte (sehr) gut funktioniert (100 %), die **Terminfestlegung** und die **Anmeldung** für jeweils 96 %.
- 5.** Die **Kurse des Finanzführerscheins** werden (sehr) gut bewertet. Jeweils 96 % der befragten Lehrkräfte bestätigen, dass die Kurse die **Wichtigkeit eines vernünftigen Umgangs mit Geld vermitteln** (MW = 1,15), dass die Inhalte für Schüler:innen **gut verständlich** (MW = 1,33) und **didaktisch gut aufgebaut** sind (MW = 1,33).

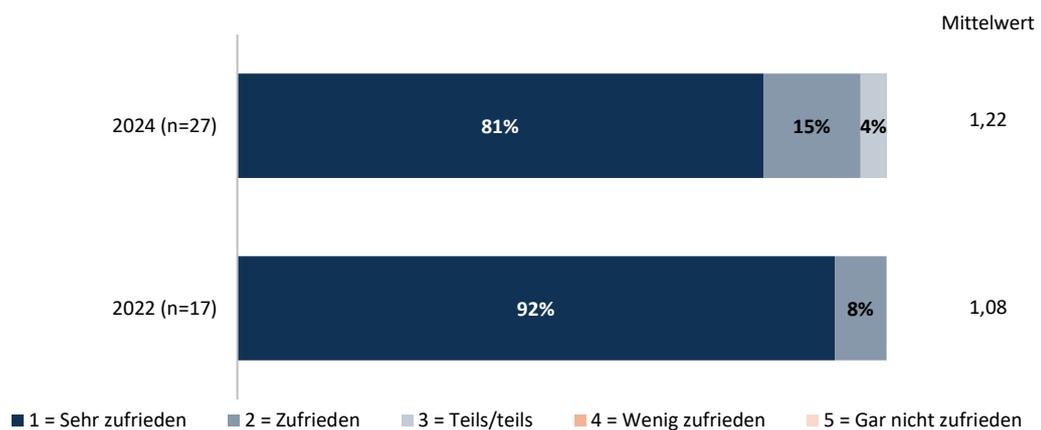
- 6.** Bei der **Bewertung des Inhaltsumfangs der Kurse** zeigen sich auch ein paar **negative Stimmen**: Während 73 % der Befragten angeben, dass die Anzahl an behandelten Inhalten angemessen ist, empfinden 19 % diese als übermäßig (MW = 2,15).
- 7.** Die **Mappen mit den Lehrinhalten**, die die Schüler:innen erhalten, werden ebenfalls **sehr gut beurteilt**. Die **Verständlichkeit der Unterlagen** wird von allen Lehrkräften gelobt (MW = 1,22). Eine Lehrkraft regt zur noch besseren Verständlichkeit eine „*einfachere Sprache für manche Schüler:innen*“ an.
- 8.** 96 % bewerten die **Inhalte der Mappen** (MW = 1,30) und 93 % das **Layout** mit (sehr) gut (MW = 1,48).
- 9.** 92 % sehen den **Finanzführerschein als ein geeignetes Instrument an, um Verschuldung vorzubeugen**. In diesem Zusammenhang wird von den Lehrkräften positiv hervorgehoben, dass der Finanzführerschein das **notwendige Bewusstsein** zur Auseinandersetzung mit den Themen Finanzen und Schulden schafft und den Schüler:innen die diesbezügliche **Grundbildung** anhand von **praxisnahen Beispielen** gut vermittelt.
- 10.** 93 % der Lehrkräfte würden den Finanzführerschein **an Kolleg:innen weiterempfehlen**.

Ausgewählte Detailergebnisse

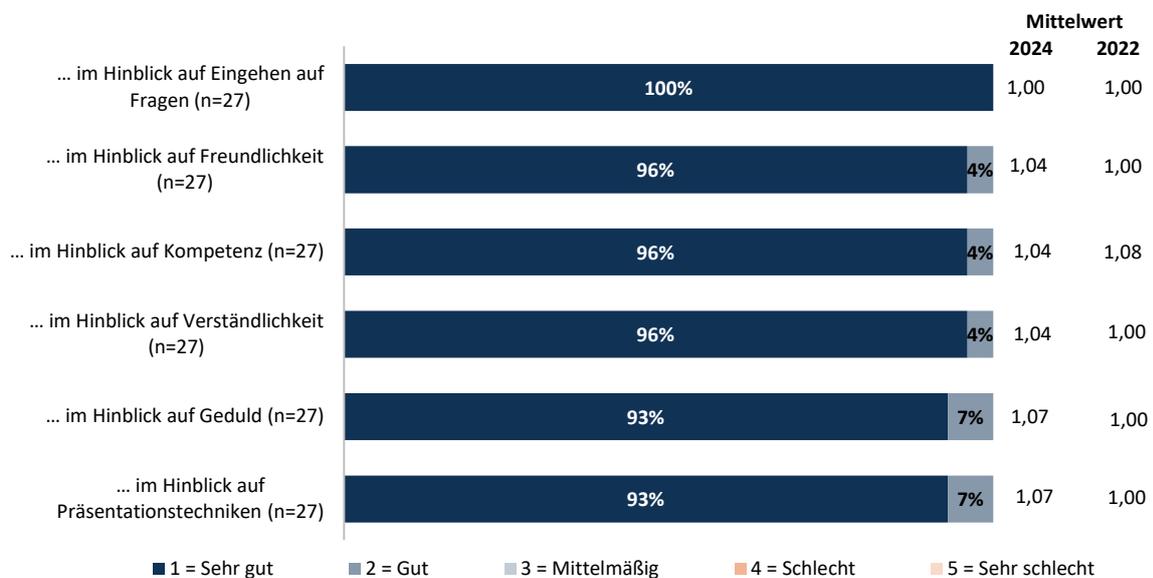
Im folgenden Abschnitt werden ausgewählte Ergebnisse der aktuellen Befragung präsentiert und mit den Ergebnissen der Erhebung aus dem Jahr 2022 verglichen. Statistisch signifikante Unterschiede zwischen den Ergebnissen aus den beiden Erhebungswellen werden mit * markiert.

Zufriedenheit

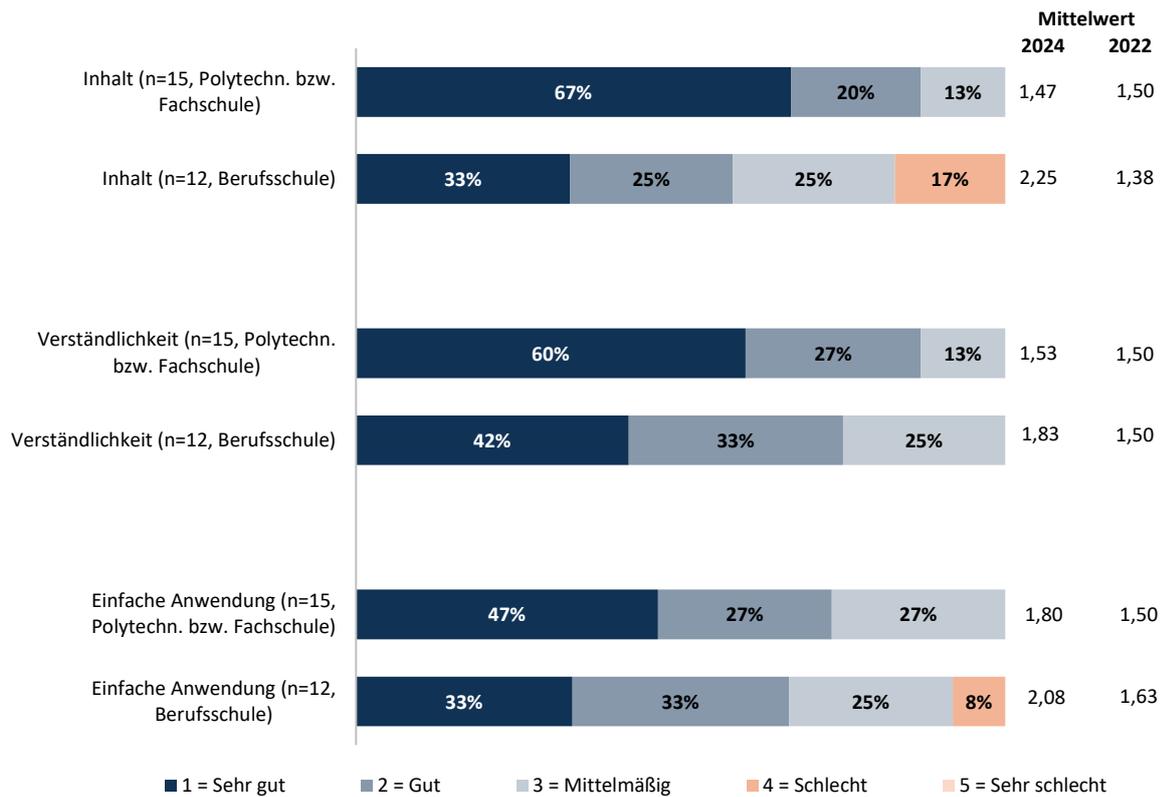
Gesamtzufriedenheit mit der Unterstützung durch die Schuldenberatung



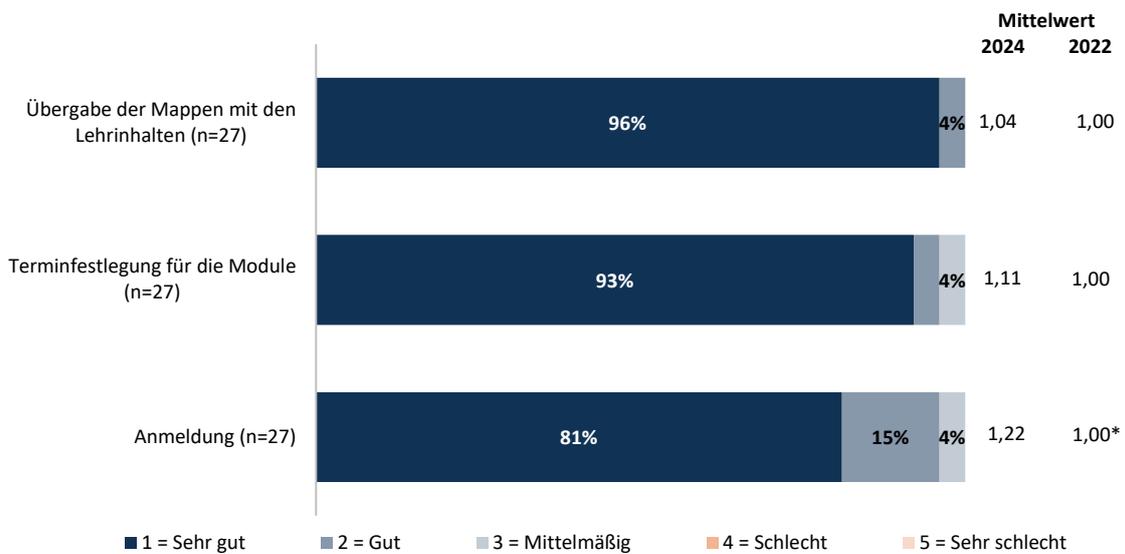
Zufriedenheit mit den Trainer:innen



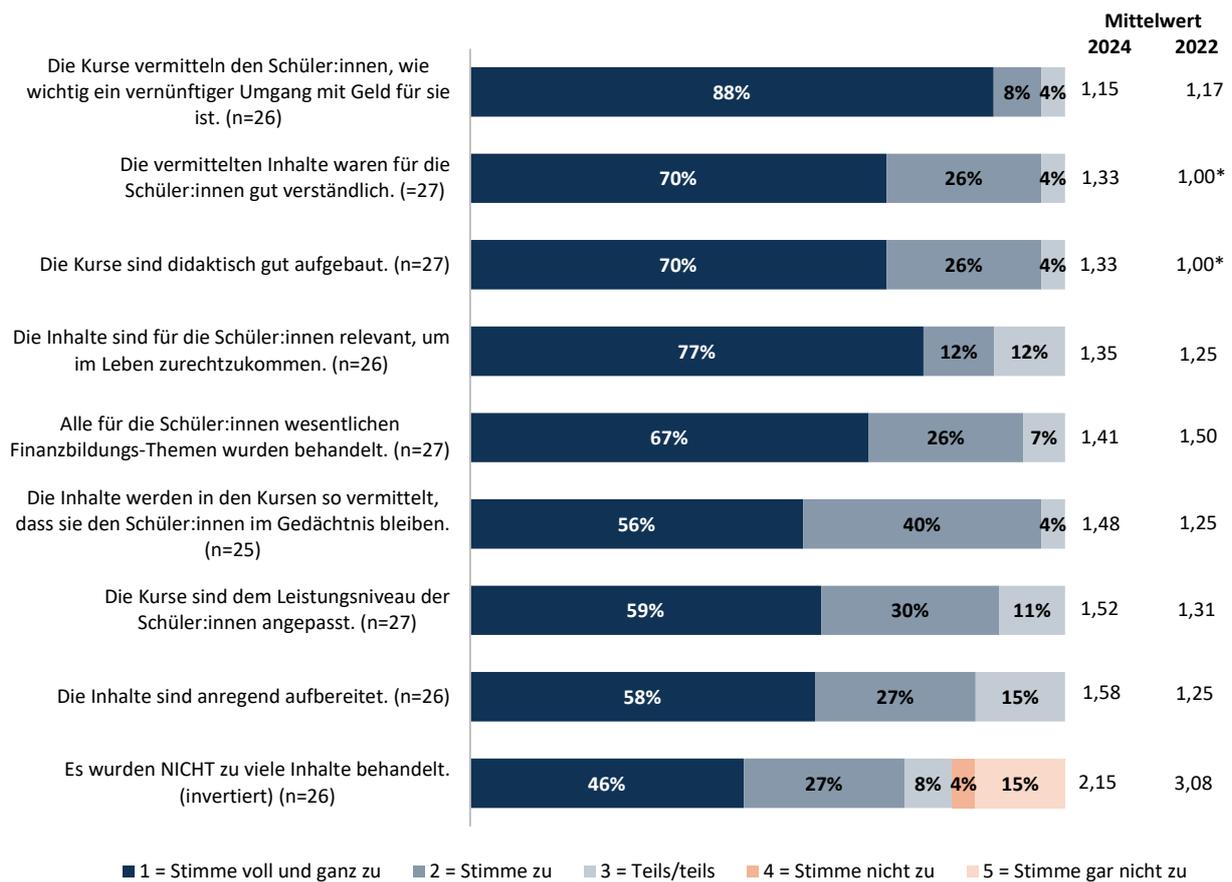
Zufriedenheit mit den Online-Modulen



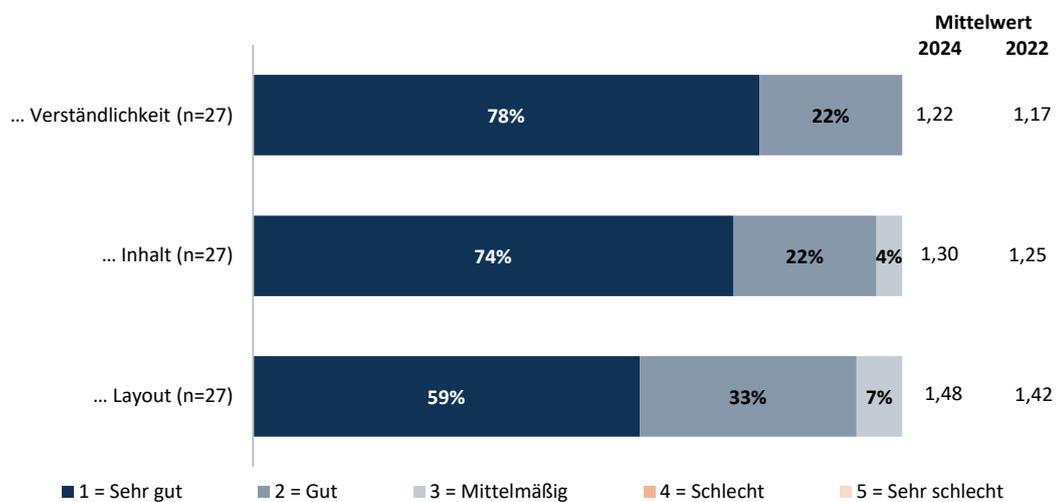
Zufriedenheit mit der Organisation des Finanzführerscheins



Bewertung der Kurse des Finanzführerscheins

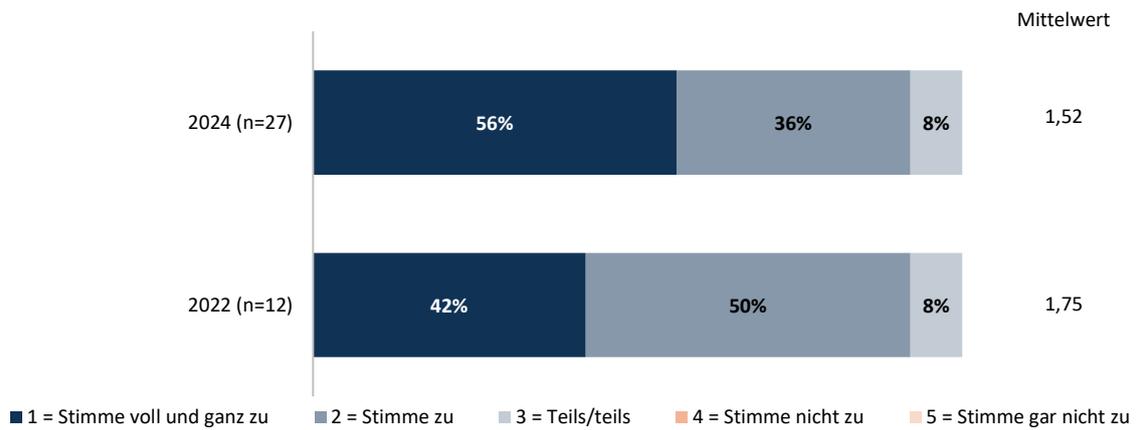


Beurteilung der Mappen mit den Lehrinhalten



Wirkung des Finanzführerscheins zur Vorbeugung von Verschuldung

„Der Finanzführerschein ist aus meiner Sicht ein geeignetes Instrument, um Verschuldung vorzubeugen.“



Ausgewählte Stimmen der Lehrer:innen

Lob und Dankbarkeit

„Danke für die Möglichkeit den Finanzführerschein für Schulen buchen zu können. Er sollte an allen Schulen stattfinden.“

„Mir gefällt vor allem die schnelle und einfache Möglichkeit Workshops zu buchen bzw. im Bedarfsfall zu verschieben, toller Service.“

„toll dass es dieses kostenlose Angebot nun auch für alle Berufsschulen gibt - wir werden es wieder buchen“

„das Team ist großartig, freundlich, kompetent, verlässlich - danke!“

„Die Organisation war wirklich super und ich schätze es sehr, dass sich die Trainer:innen nach unserem Stundenplan richten konnten und die Module zu Mittag/Nachmittag halten konnten. Ich werde das Angebot für nächstes Jahr sicher wieder in Anspruch nehmen.“

„Die Kooperation funktioniert sehr gut - von der Terminvereinbarung über die freundlichen Trainer welche die Kurse durchführen bis zur Zertifikatsfeier in der AK - vielen Dank!“

Lob für die Trainer:innen

„Trainer:innen haben einen guten Draht zu Schüler und Schülerinnen, passen sich in Sprache/Geschwindigkeit/Komplexität an Lernende an“

„tolle Trainer!“

Beurteilung der Mappen mit den Kursinhalten

„Die Mappen sind toll und können auch nach dem Kurs weiterverwendet werden.“

„Die Mappe ist gut aufbereitet, toll dass es im Paket Finanzführerschein inkludiert ist.“

„Mappen sind gut aufbereitet, Schüler finden die Unterlagen gleich“

Wirkung des Finanzführerscheins

„Die Schüler erlangen eine "awareness" was ihren Umgang mit Geld betrifft“

„Es wird sehr auf die Situation von Jugendlichen eingegangen - verhindert Insolvenz von jungen Menschen. Und man erreicht über die Jugendlichen vielleicht auch gefährdete Eltern“

„Diskussion und praktische Beispiele bringen Schülern den Umgang mit Geld nahe“

„Weil er klar macht, wie schnell man in die Schuldenfalle stolpert.“